

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité s'applique à l'application Canna-Coach et au forum canna-coach.ca. Elle décrit lorsqu'applicable, la collecte et le traitement qui peut être fait des renseignements personnels des utilisateurs.trices de ces deux plateformes par l'Équipe Canna-Coach de l'Université du Québec à Montréal (UQAM) (« Nous »). L'application et le forum s'adressent à des personnes âgées de 14 à 25 ans.

En utilisant l'application, le forum et leur contenu, tu reconnais avoir lu et compris cette politique de confidentialité. Tu peux utiliser l'application sans utiliser le forum et vice versa.

1. COLLECTE ET UTILISATION D'INFORMATIONS PERSONNELLES

Pour l'application, l'utilisation ne requiert aucune communication de renseignements personnels. L'application ne collecte pas de données personnelles individuelles, c'est-à-dire que ce que tu inscris dans l'application n'est transmis à personne. Au moment où l'application est désinstallée, tes données sont effacées. Il est possible que tu sois sollicité.e afin de donner ton avis pour l'amélioration de l'application ou à des fins de recherche par l'équipe Canna-Coach. Si ces invitations sont transmises à des fins de recherche, celles-ci auront été approuvées par un comité d'éthique à la recherche.

Pour le forum, les informations suivantes sont requises à l'inscription : courriel, pronoms, âge, trois premiers caractères du code postal et langue maternelle. Ton adresse IP est colligée à chaque utilisation du forum. Il est possible que tu sois sollicité.e afin de donner ton avis ou que les informations communiquées sur le forum de discussion soient utilisées pour l'amélioration de l'application ou à des fins de recherche par l'équipe Canna-Coach. Pour assurer ton bien-être et ta sécurité, si jamais tu tiens des propos suicidaires ou compromettant ta vie ou celle des autres (peu importe ton âge), ou si les modérateurs jugent qu'il existe un danger pour ta sécurité ou pour ton développement (17 ans et moins), des mesures seront prises pour contacter les autorités compétentes (p.ex. services d'urgence ou direction de la protection de la jeunesse [DPJ]) et certaines informations dont nous disposons (p.ex. adresse IP) leurs seront communiquées. Les modérateur.trice.s agiront avec bienveillance au meilleur de leurs capacités, mais ne peuvent être tenu.e.s responsables des conséquences liées au dévoilement d'informations avec les autorités compétentes lors de telles situations.

2. RENSEIGNEMENTS QUE TU DÉCIDES DE FOURNIR

2.1 Lorsque tu utilises l'application Canna-Coach

L'application offre la possibilité aux utilisateurs.trice.s de réaliser un bilan de leur consommation. Afin de réaliser ce bilan, la personne doit fournir sa date de naissance. Cette information n'est enregistrée nulle part ailleurs que sur ton appareil mobile.

2.2 Lorsque tu utilises le forum Canna-Coach.ca

Le forum offre la possibilité aux utilisateur.trice.s d'échanger avec d'autres utilisateurs et d'afficher certaines informations (pseudonyme, pronoms, âge, objectifs entourant la consommation, langue maternelle). Ces informations peuvent être modifiées à tout moment dans le forum par l'utilisateur.trice. Ces informations ainsi que le contenu des échanges demeurent publics et accessibles à l'ensemble des autres utilisateur.trice.s du forum. Les messages que tu publies sur le forum demeurent accessibles aux autres membres même si tu décides d'en cesser l'utilisation, à moins que toi ou un.e modérateur.trice ne supprime manuellement tes messages. Aucune autre information permettant de t'identifier ne devrait être partagée sur le forum, tel qu'énoncé dans les règles de la communauté. Si tu décides de le faire, l'équipe Canna-Coach ne peut être tenue responsable de l'utilisation qu'en feraient d'autres personnes.

2.3 Utilisation faite des données

Les données seront utilisées uniquement à des fins d'amélioration de l'application ou du forum, ou à des fins de recherche. Aucune donnée permettant de t'identifier ne sera transmise à des tiers.

L'équipe Canna-Coach s'engage à :

- préserver la confidentialité des données qui ne sont pas accessibles à tous sur le forum (p.ex. trois premiers caractères du code postal);
- les colliger de façon à ce que nous ne puissions pas t'identifier et;
- les utiliser uniquement sous ce format, à des fins de recherche scientifique et d'enseignement (par nos chercheurs responsables et leurs collaborateurs) et à fins de statistiques et de développement de Canna-Coach, et ce, notamment afin de mieux soutenir les jeunes qui consomment du cannabis.

Aucune de ces utilisations ne sera faite dans le but (ou de manière) à t'identifier.

2.4 Questions et commentaires

Si tu nous contactes, nous aurons alors accès aux informations que tu nous partageras. Nous allons alors recueillir ces informations pour te répondre et, au besoin, réagir à la situation identifiée.

3. TECHNOLOGIES

Certaines technologies de l'application et du forum sont liées aux renseignements généraux de ton appareil (p.ex. langue de l'appareil ou du navigateur, fuseau horaire, etc.) afin d'assurer la cohérence et la sécurité de ta session. Ces technologies sont requises pour que l'application et le forum fonctionnent correctement.

L'application et le forum envoient régulièrement des notifications et des courriels pour favoriser ton engagement. Tu peux à tout moment désactiver les notifications dans les paramètres de ton appareil mobile et les courriels dans les paramètres du forum. L'équipe Canna-Coach n'est pas responsable du fait qu'une personne de ton entourage découvre que tu utilises l'application ou le forum.

4. MESURES DE SÉCURITÉ

Nous mettons en place les mesures raisonnablement requises pour préserver la sécurité et la confidentialité de tout renseignement personnel. À cet effet, nous conservons ces renseignements que dans un format qui ne nous permet pas de t'identifier. De plus, nos plateformes et serveurs sont hébergés au Canada. Même si nous utilisons des technologies jugées adéquates, Canna-Coach et son contenu – comme toute technologie – n'est pas infaillible ou à l'abri d'évènements imprévisibles. Tu dois être conscient qu'il existe un risque en lien avec l'utilisation de toute technologie. Nous ne pouvons pas garantir que ton accès ou utilisation de Canna-Coach ou de son contenu ne fera pas l'objet d'une interception de données ou autre évènement incontrôlable.

5. QUESTIONS

Tu peux communiquer avec nous si tu as des questions en lien avec notre politique de confidentialité.

6. HYPERLIENS ET RESSOURCES

Canna-Coach et son contenu incluent des liens et des numéros de téléphones vers d'autres ressources d'aide. Ces coordonnées sont fournies à titre informatif, entre autres pour faciliter ton accès à plus de soutien entourant ta consommation. Toutefois, nous te rappelons:

- que ces ressources ne sont pas contrôlées par nous;
- que nous ne validons pas systématiquement leur contenu et;
- que nous ne pouvons pas garantir leur contenu.

Ces ressources sont sujettes à leurs propres conditions d'utilisation et politiques de confidentialité. Nous n'assumons aucune responsabilité en lien avec celles-ci. La décision de consulter ces ressources te revient.

7. AUTRES TERMES

7.1 Accord complet

Cette politique de confidentialité constitue, avec les conditions d'utilisation et les règles de la communauté, l'ensemble des règles applicables à ton utilisation de Canna-Coach et du contenu. À noter que l'ensemble de ces documents se retrouve sur le site web du forum canna-coach.ca.

7.2 Modifications

Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité. Ces modifications seront portées à ton attention à l'avance. Nous comprendrons que tu acceptes ces changements si tu accèdes ou continues d'utiliser l'application ou le forum Canna-Coach, ainsi que leur contenu. Si tu n'es pas d'accord avec ces modifications, tu dois cesser d'utiliser Canna-Coach.

7.3 Lois applicables et disputes

Canna-Coach, son contenu et cette politique de confidentialité sont sujets aux lois en vigueur au Québec à l'exclusion de tout principe pouvant mener à l'application de lois étrangères. Toute dispute sera soumise aux tribunaux de la Province de Québec, qui auront compétence exclusive pour la régler.

7.4 Communications

Tu peux communiquer avec nous via les coordonnées suivantes :

Courriel : info@canna-coach.ca

Nous allons donner suite à toute communication aussi rapidement que possible, et au plus tard dans les délais prévus aux lois applicables.

En cas d'urgence, tu dois communiquer directement avec les services d'urgence (au 911).

La présente politique de confidentialité est fortement inspirée de la politique de vie privée de l'application +Fort développée par Isabelle Ouellet-Morin et ses collaborateurs, avec le soutien du Centre de recherche de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal.